



**PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI
PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN,
PENERAPAN *E-FILLING* DAN *TAX AMNESTY*
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
KPP Pratama Kudus dan Pati)**

Diajukan Oleh:

NENENG ANJARWATI

NIM. 2014-12-121

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**



**PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI
PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN,
PENERAPAN *E-FILLING* DAN *TAX AMNESTY*
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
KPP Pratama Kudus dan Pati)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Srata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

NENENG ANJARWATI

NIM. 2014-12-121

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA
KEPATUHAN, PENERAPAN *E-FILLING* DAN *TAX AMNESTY*
TERHADAP KEPATUHAN PAJAK**

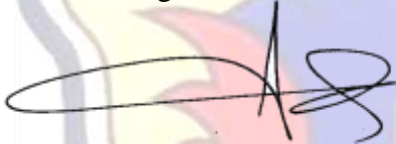
**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kudus
dan Pati)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2018

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SE.I., M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing 1



Ashari, SE. M.Si. AK, CA, CPA
NIDN. 0608127602

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing 2



Dwi Soegiarto, SE, MM
NIDN.0620117103

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN, PENERAPAN *E-FILLING* DAN *TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN PAJAK

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kudus
dan Pati)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NENENG ANJARWATI

NIM. 2014-12-121

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Rabu, tanggal 15 Agustus
2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Ashari, SE. M.Si. AK, CA, CPA

NIDN. 0608127602

Penguji II

Zuliyati, SE, M.Si, Ak.

NIDN. 0631127402

Penguji III

Dennyca HN, SE, M.Si

NIDN. 0603037801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM

NIDN. 0618066201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada yang berputus asa dari rahmat Allah melainkan kaum kufur.

(QS. Yusuf: 87)

Maka sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan Hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Insyirah: 6-8)

Jika kita benar-benar menginginkan sesuatu, kita akan dipertemukan dengan jalan keluarnya. Namun jika kita tidak serius, maka kita hanya akan menemukan sebuah alasan saja.

(Neneng Anjarwati)

Kupersembahkan buah karyaku ini

Untuk Bapak, Ibu, Kakak tercinta

Terimakasih atas doa, dukungan, serta kasih sayang yang diberikan

Semoga suatu saat nanti Allah memberikan kesempatan

Untuk membuat kalian bangga dan bahagia

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN, PENERAPAN *E-FILLING* DAN *TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (Study Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Kudus dan Pati)” adalah hasil karya tulis saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus

2018

Penyusun,

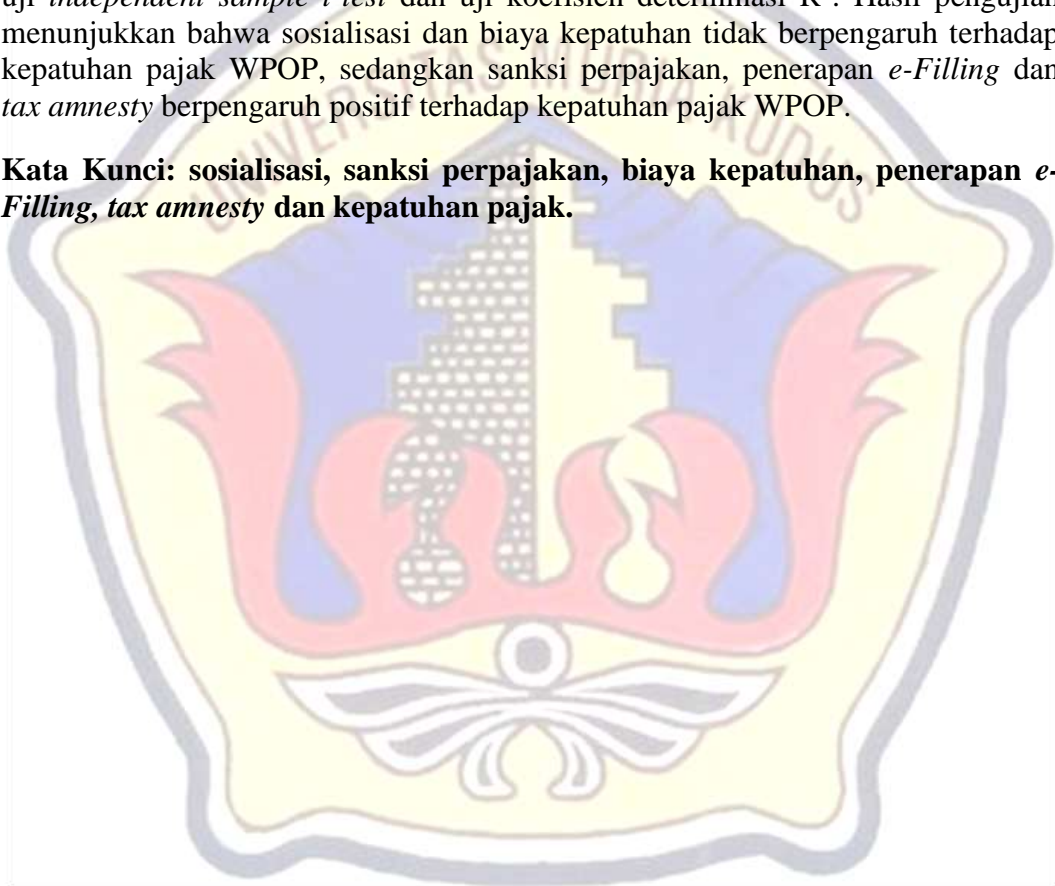
Neneng Anjarwati

NIM. 2014-12-121

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan, penerapan *e-Filling* dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan pajak pada wajib pajak orang pribadi (WPOP) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus dan Pati. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah semua WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Kudus dan Pati. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 91 responden. Metode pengumpulan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolineritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji F, uji t, uji *independent sample t-test* dan uji koefisien determinasi R^2 . Hasil pengujian menunjukkan bahwa sosialisasi dan biaya kepatuhan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak WPOP, sedangkan sanksi perpajakan, penerapan *e-Filling* dan *tax amnesty* berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak WPOP.

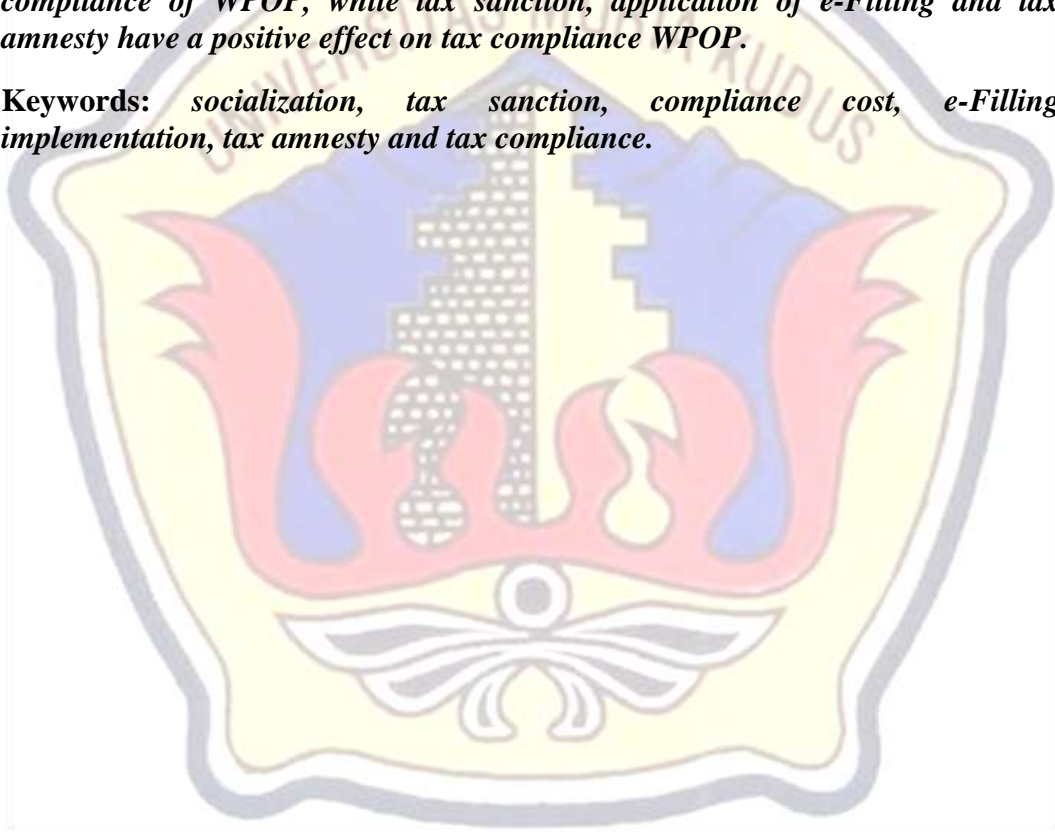
Kata Kunci: sosialisasi, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan, penerapan *e-Filling*, *tax amnesty* dan kepatuhan pajak.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of socialization, tax sanction, compliance cost, the application of e-Filling and tax amnesty to tax compliance on individual taxpayer (WPOP) at Tax Office Primary Kudus and Pati. This research uses quantitative method by using primary data obtained from questionnaire. The population in this study are all WPOP listed in KPP Pratama Kudus and Pati. The sample in this study amounted to 91 respondents. The sample method uses accidental sampling technique. The method of analysis used in this research is the validity and reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, F test, t test, independent sample t-test and coefficient determinasi (R^2) test. The result of study show that socialization and compliance cost have no effect on tax compliance of WPOP, while tax sanction, application of e-Filling and tax amnesty have a positive effect on tax compliance WPOP.

Keywords: *socialization, tax sanction, compliance cost, e-Filling implementation, tax amnesty and tax compliance.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya. Sholawat serta salam semoga terlimpah curahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN, BIAYA KEPATUHAN, PENERAPAN *E-FILLING* DAN *TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kudus dan Pati).”** Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus Kudus.

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah berusaha dengan sungguh-sungguh untuk memberikan hasil yang maksimal dan penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya dukungan, doa dan bimbingan dari pihak lain selama penyusunan skripsi berlangsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani, SE.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

3. Bapak Ashari, SE. M.Si. AK, CA, CPA selaku Dosen Pembimbing pertama yang meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak Dwi Soegiarto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing kedua yang meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kudus dan KPP Pratama Pati yang telah memberikan izin penelitian skripsi, memberikan bantuan dan kemudahan sampai penelitian ini terselesaikan.
7. Kepada Bapakku Jumadi dan Ibuku Suparmi tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, mendidik, memberikan semangat, dukungan serta do'a bagi penulis selama ini.
8. Kepada kakak saya Nur Slamet yang sangat saya sayangi, terimakasih atas kasih sayang, perhatian, semangat dan do'anya.

9. Kepada Sigit Kuncoro, terimakasih atas semua yang kamu berikan, segala canda tawa, kasih sayang, perhatian, semangat, dukungan dan do'a yang telah kamu berikan selama ini.
10. Kepada sahabatku Susi, Nayly, Nurul, Ayu, Adela, Nafis, Yosi terimakasih atas doa, bantuan, saran dan motivasi dari awal sampai proses perkuliahan sampai akhir penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan penulis untuk perbaikan guna kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi serta penulis berharap penulisa skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Penulis,

Neneng Anjarwati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Teori TPB (<i>Theory Of Planned Behavior</i>).....	13
2.1.2 Pengertian Pajak	14
2.1.3 Kepatuhan Pajak.....	20
2.1.4 Sosialisasi	21

2.1.5 Sanksi Perpajakan	25
2.1.6 Biaya Kepatuhan	28
2.1.7 Penerapan <i>e-Filling</i>	29
2.1.8 <i>Tax Amnesty</i>	30
2.2 Peneliti Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian	37
2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Pajak.....	37
2.4.2 Pegaaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak	39
2.4.3 Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Pajak.....	40
2.4.4 Pengaruh Penerapan <i>e-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Pajak.....	41
2.4.5 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Pajak.....	43
2.4.6 Apakah Terdapat Perbedaan Kepatuhan Pajak WPOP di Kudus dan Pati	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN	46
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	46
3.2.1 Variabel Dependen (Y)	46
3.2.2 Variabel Independen (X).....	47
3.2.1 Sosialisasi	48
3.2.2 Sanksi Perpajakan	49
3.2.3 Biaya Kepatuhan	50
3.2.4 Penerapan <i>e-Filling</i>	51
3.2.5 <i>Tax Amnesty</i>	53
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	54

3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	56
3.6 Pengolahan Data	57
3.7 Metode Analisis Data	58
3.7.1 Statistik Deskriptif	59
3.7.2 Uji Kualitas Data	59
3.7.2.1 Uji Validitas	60
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	60
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	61
3.7.3.1 Uji Normalitas	61
3.7.3.2 Uji Multikolieritas	62
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	63
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	64
3.9. Uji Hipotesis	65
3.9.1 Uji Simultan (Uji Statistik F)	65
3.9.2 Uji Parsial (Uji Statistik t)	66
3.9.3 Uji <i>Independent Sample T-Test</i>	68
3.9.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden	72
4.3 Statistik Deskriptif	81
4.4 Hasil Deskripsi Data Penelitian	82
4.4.1 Sosialisasi	82
4.4.2 Sanksi Perpajakan	82

4.4.3 Biaya Kepatuhan	83
4.4.4 Penerapan <i>e-Filling</i>	83
4.4.5 <i>Tax Amnesty</i>	83
4.4.6 Kepatuhan Pajak.....	84
4.5 Uji Kualitas Data.....	84
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	84
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	86
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.6.1 Hasil Uji Normalitas.....	88
4.6.2 Hasil Uji Multikolinieritas	88
4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	90
4.8 Pengujian Hipotesis	93
4.8.1 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	93
4.8.2 Hasil Uji Parsial (Uji t)	94
4.8.3 Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i>	96
4.8.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	97
4.9 Hasil dan Pembahasan	98
4.9.1 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Pajak	98
4.9.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak.....	99
4.9.3 Pengaruh Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Pajak.....	100
4.9.4 Pengaruh Penerapan <i>e-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Pajak.....	101
4.9.5 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Pajak.....	102
4.9.6 Apakah Terdapat Perbedaan Kepatuhan Pajak WPOP di Kudus dan Pati	103

BAB V PENUTUP.....	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Keterbatasan	106
5.3 Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak 2015 dan target APBN 2016	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 <i>Skor Skala Likert</i>	59
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kuesioner.....	69
Tabel 4.2 Profil Responden.....	70
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Sosialisasi	72
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Sanksi Perpajakan	75
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Biaya Kepatuhan.....	76
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Penerapan <i>e-Filling</i>	77
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang <i>Tax Amnesty</i>	79
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Kepatuhan Pajak	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F.....	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t.....	94
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i>	97
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	98

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
-----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Biodata Responden

Lampiran 3 Tabulasi Sosialisasi

Lampiran 4 Tabulasi Sanksi Perpajakan

Lampiran 5 Tabulasi Biaya Kepatuhan

Lampiran 6 Tabulasi Penerapan *e-Filling*

Lampiran 7 Tabulasi *Tax Amnesty*

Lampiran 8 Tabulasi Kepatuhan Pajak

Lampiran 9 Input SPSS

Lampiran 10 Output SPSS

